

Соглашение о Предоставлении Услуг на Международном Финансовом Рынке

Данный документ, оформляемый Международной торговой компанией «CRANTON GROUP» (с регистрационным номером 3197 LLC 2023, в дальнейшем именуемой как «Компания»), устанавливает правила взаимодействия между Компанией и клиентами (далее по тексту - «Клиент»), стремящимися осуществлять операции торговли на международном финансовом рынке через специализированное программное обеспечение, предоставляемое Компанией.

1. Основания соглашения

1.1. Принимая условия данного Соглашения, Клиент подтверждает свое согласие совершать как торговые, так и неторговые операции, руководствуясь правилами и условиями, изложенными в документе. Процесс присоединения к Соглашению осуществляется через создание (регистрацию) персонального Личного Кабинета на официальном сайте Компании.

1.2. Доступ к Личному Кабинету защищен паролем, который Клиент устанавливает самостоятельно в момент регистрации на сайте Компании. Любые действия, произведенные в Личном Кабинете с использованием этого пароля, считаются действиями, выполненными Клиентом лично.

1.3. Настоящее Соглашение не представляет собой публичное предложение. Компания оставляет за собой право отказать в присоединении к Соглашению любому лицу по своему усмотрению и без объяснения причин.

1.4. Взаимоотношения, регламентированные данным Соглашением, также подпадают под действие следующих документов, доступных на сайте Компании: Регламент Торговых Операций, Регламент Неторговых Операций, Словарь Терминов и Определений, Предупреждение о Рисках.

2. Обязанности и права участников соглашения

2.1. Должностные обязанности Клиента включают:

2.1.1. Строгое следование условиям, указанным в Регламентах для выполнения Операций;

2.1.2. Внесение денежных средств на счет Компании как гарантию выполнения своих договорных требований и обязательств;

2.1.3. Защиту конфиденциальности информации, полученной в процессе действия данного Соглашения;

2.1.4. Предоставление точной и актуальной информации о себе в момент регистрации на сайте Компании и оперативное уведомление Компании о любых изменениях этих данных через Личный Кабинет или другим предусмотренным Компанией способом;

2.1.5. Ознакомление со всей корреспонденцией и уведомлениями от Компании, размещаемыми на сайте Компании или отправляемыми на электронный адрес Клиента.

2.2. Клиент имеет право на:

2.2.1. Совершение любых Операций в рамках Регламентов в установленные сроки;

2.2.2. Инициирование списания средств со счета в пределах доступного баланса согласно Регламентам;

2.2.3. Односторонний отказ от Соглашения в любое время без судебного разбирательства, согласно условиям настоящего Соглашения;

2.2.4. Самостоятельную смену пароля доступа к Личному Кабинету или использование процедуры его восстановления.

2.3. Компания обязуется:

2.3.1. Предоставлять Клиенту услуги для осуществления Операций, предусмотренных Регламентами;

2.3.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, узнанной в процессе исполнения данного Соглашения.

2.4. Компания вправе:

2.4.1. Отказаться от Соглашения односторонним решением без судебного вмешательства в случаях нарушения Клиентом условий Регламентов или при подозрении в недобросовестном использовании предоставленного ПО и денежных средств;

2.4.2. Отклонить выполнение определенных Операций Клиента, если они не соответствуют Регламентам;

2.4.3. Требовать от Клиента подтверждения его личности в любой момент после регистрации, включая предоставление документов, подтверждающих личность для физических лиц, и регистрационных документов для юридических лиц;

2.4.4. Приостановить выполнение Операций, если данные Клиента окажутся недостоверными или он откажется предоставить запрашиваемые документы;

2.4.5. Отказать в заключении Соглашения, открытии счета или регистрации Личного Кабинета без объяснения причин;

2.4.6. Изменять список Торговых Терминалов и условия их использования по своему усмотрению;

2.4.7. Записывать и хранить все разговоры Клиента с сотрудниками Компании для разрешения спорных вопросов, включая возможность передачи этих записей банкам и другим участвующим в споре сторонам.

3. Период действия и процедура завершения Соглашения

3.1. Данное Соглашение начинает действовать сразу после его подписания в соответствии с установленной процедурой и остается в силе на неограниченный срок.

3.2. Соглашение сохраняет свою силу до момента его официального прекращения. Клиент имеет право инициировать расторжение Соглашения не ранее чем через шесть месяцев после совершения первого платежа, предварительно уведомив Компанию письменно (в том числе по электронной почте) за три дня и при условии, что у Клиента нет открытых позиций по Форекс, CFD и нет неисполненных обязательств перед Компанией. Расторжение вступает в силу после получения Компанией соответствующего уведомления. Компания также может в любое время уведомить Клиента о расторжении Соглашения письменно. В любом случае, расторжение не влияет на условия ранее заключенных сделок и не освобождает стороны от выполнения взятых на себя обязательств, а также не освобождает Клиента от обязательств, связанных с возможным дефицитом средств на счете.

3.3. Соглашение считается полностью исполненным и прекращающим свое действие для сторон с момента окончательного выполнения ими всех обязательств, вытекающих из ранее совершенных операций.

4. Взаимная ответственность сторон

4.1. Обязанности и ответственность сторон определены в условиях данного Договора и его приложениях.

4.2. Компания отвечает только за прямой ущерб, нанесенный умышленным неисполнением своих обязанностей по Договору, исключая упущенную выгоду.

4.3. Клиент несет ответственность за убытки, вызванные его действиями, включая несвоевременное предоставление или непредоставление документов, искажение информации, а также злоупотребление услугами Компании. Компания имеет право компенсировать такие убытки за счет средств Клиента.

4.4. Различия между данными Торгового Терминала и Сервера Компании не влекут за собой ответственности Компании, которая производит необходимые корректировки данных.

4.5. Компания не отвечает за убытки в результате хакерских атак, сбоев в работе сети и электросвязи, не связанных с действиями Компании.

4.6. Ответственность за технические неисправности и перебои в работе Торгового Терминала, не вызванные Компанией, не возлагается на Компанию, как и за следственные убытки Клиента.

4.7. Решения Клиента, основанные на аналитических данных, предложениях или сигналах, не делают Компанию ответственной за итоги таких операций. Клиент осведомлен о рисках, связанных с торговыми операциями.

4.8. Компания не несет ответственности за потери, связанные с кражей, утерей или разглашением пароля Клиента третьими лицами.

4.9. Невыполнение или неполное выполнение обязательств по Договору из-за форс-мажорных обстоятельств освобождает Компанию от ответственности.

4.10. Компания не несет ответственности за косвенные убытки Клиента, включая недополученную прибыль или потерю дохода, независимо от предупреждений о таких возможностях.

4.11. Клиент признает котировки, предоставляемые Компанией, единственно верными и отказывается от претензий по котировкам иных источников.

4.12. Потери Клиента в результате недоставки уведомлений из-за спам-фильтров не влекут за собой ответственности Компании. Клиент обязан следить за своим почтовым ящиком и спам-фильтром.

4.13. Клиент обязуется самостоятельно уплачивать все налоги и сборы, связанные с его деятельностью в рамках торгового счета, согласно законодательству своей страны, и освобождает Компанию от любых претензий в этом отношении.

5. Процедура предъявления претензий и урегулирование конфликтов

5.1. Любые споры между Клиентом и Компанией, возникающие на основе или в связи с выполнением условий данного Договора, будут пытаться решиться сначала путем переговоров. Если согласие достигнуто не будет, спор передается на рассмотрение в Службу финансового контроля CRANTON GROUP или решается в судебном порядке. Для считания претензионного порядка соблюденным необходимо выполнение следующих условий:

- Претензия соответствует требованиям данного раздела;
- Отправлена по адресу регистрации Компании;
- Имеется подтверждение о получении претензии Компанией;
- Истек срок на ответ Компании, который составляет 20 дней с момента получения.

5.2. Правила подачи претензий включают:

- Письменную форму претензии;
- Указание необходимой информации для рассмотрения претензии, в том числе суммы и обоснования требований, доказательств и прилагаемых документов;
- Претензия должна быть отправлена не позже трех рабочих дней с момента возникновения основания для жалобы. Пропуск срока подачи является основанием для отказа в её рассмотрении;
- Отправка претензии на электронный адрес Компании или иными средствами связи, обеспечивающими подтверждение получения.

5.3. Запросы по Неторговым Операциям отправляются на электронный адрес Компании, причем только такие запросы принимаются к рассмотрению. Необходимо корректное заполнение формы запроса.

5.4. Сроки рассмотрения обращений и запросов:

- Запросы по Неторговым Операциям рассматриваются в течение трех рабочих дней;
- Другие обращения и запросы – в течение семи рабочих дней. Если к обращению не приложены необходимые документы, они запрашиваются у Клиента.

5.5. В случае спорных ситуаций Компания может заблокировать Операции по счетам Клиента до урегулирования спора.

5.6. Претензии могут быть оставлены без рассмотрения, если содержат необоснованную критику, оскорбления или ненормативную лексику.

6. Дополнительные условия

6.1. Взаимоотношения сторон, а также любые споры, возникшие на фоне исполнения условий этого Договора, регламентируются по законам страны, где зарегистрирована Компания.

6.2. Любые изменения или дополнения к этому Договору и его приложениям Компания может вносить самостоятельно. Изменения вступают в силу с момента, установленного Компанией.

6.3. Изменения, связанные с законодательством или нормативными актами, влияющими на условия Договора, действуют с момента изменений в этих документах.

6.4. Все изменения, внесенные Компанией, касаются всех Клиентов, включая тех, кто заключил Договор до момента введения изменений.

6.5. Клиент обязан регулярно, не реже раза в неделю, проверять на Сайте Компании информацию об изменениях и дополнениях.

6.6. Компания может отправлять Клиенту информационные сообщения в соответствии с предоставленными контактными данными.

6.7. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку Компанией и ее партнерами в рамках условий Договора, включая рекламные кампании и прочие мероприятия.

6.8. Клиент может использовать предоставленную Компанией или третьими лицами информацию только для целей, предусмотренных Договором, без права ее распространения или изменения.

6.9. Компания не является банком или кредитной организацией, не привлекает вклады и не ведет банковскую деятельность. Средства Клиента используются только для проведения Операций.

6.10. Договор может быть заключен с любым дееспособным физическим лицом или юридическим лицом, за исключением резидентов страны регистрации Компании и стран с ограничениями на такие услуги.

6.11. Компания имеет право передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу при условии соблюдения последним условий Договора.

6.12. Тексты Договора и приложений могут быть подготовлены на разных языках. При расхождении версий текст на английском языке имеет приоритет.

Подробно переформулированный текст ДОПОЛНЕНИЕ №1: Термины и Определения

1. **Актуальная Цена** – Это котировка, представляющая собой текущую стоимость, по которой Компания открыта к выполнению торговых сделок в данный конкретный момент времени.
2. **Базовая Валюта** – Валюта, указываемая первой в паре на рынке FOREX, которая покупается или продается в обмен на вторую валюту пары – Валюту Котировки. Базовая Валюта служит основой для определения курса валютной пары.
3. **Базовый Актив** – Это основа для финансового инструмента, по которому проводятся торговые операции. Базовыми активами могут быть различные ресурсы, такие как валюты, акции, сырьевые товары, финансовые индексы, или даже производные финансовые инструменты.
4. **Баланс** – Обозначает текущее состояние счета клиента, которое включает в себя сумму всех закрытых сделок, неторговых операций, начисленных бонусов и доступных к использованию средств. Баланс отражает финансовое положение клиента без учета результатов открытых позиций.
5. **Валюта Котировки** – Валюта, используемая для выражения стоимости одной единицы базовой валюты. В валютной паре она следует за базовой валютой и позволяет определить, сколько единиц контрвалюты нужно для покупки одной единицы базовой валюты.
6. **Валютная Пара** – Два типа валют, которые образуют базу для торговых операций, где целью является обмен одной валюты на другую. Валютные пары представляют собой основной инструмент на рынке FOREX и определяют стоимость одной валюты относительно другой.
7. **Внешний Счет Клиента** – Счет в банке или в электронной платежной системе, который принадлежит клиенту и используется для выполнения финансовых операций вне платформы компании.
8. **Гэп** – Резкое изменение цены инструмента без промежуточных котировок, обычно происходящее из-за важных новостей или событий, влияющих на рынок, что приводит к быстрому движению цены вверх или вниз.
9. **Дилер** – Сотрудник Компании, имеющий полномочия по предоставлению котировок, мониторингу правильности выполнения торговых операций

клиентами, а также рассмотрению финансовых претензий и объяснению ситуаций, связанных с торговыми операциями.

10. **Длинная Позиция** – Ситуация, когда клиент приобретает инструмент, ожидая роста его цены, чтобы продать его позже по более высокой цене и получить прибыль от разницы в стоимости.
11. **Доступные Средства** – Средства на бонусном счете клиента, которые могут быть использованы для торговли или переведены на основной торговый счет. Эти средства включают различные типы бонусов и поощрений от Компании.
12. **Закрытая Позиция** – Результат исполнения операции по закрытию ранее открытой позиции, приводящий к фиксации финального финансового результата сделки.
13. **Залог** – Объем средств, необходимый и зарезервированный на счете клиента для поддержания открытых позиций. Размер залога зависит от условий торговли по каждому финансовому инструменту.
14. **Инструмент** – Объект совершения торговой операции. Включает в себя различные виды активов, такие как валюты, акции, индексы, сырьевые товары и другие финансовые инструменты.
15. **Инструмент CFD** – Контракт на разницу цен, который позволяет клиентам спекулировать на изменении стоимости базовых активов без физического владения ими. CFD предоставляют возможность получения прибыли как на повышении, так и на понижении цен на базовые активы.
16. **Спот-инструменты** – Это категория валютных пар и металлов, сделки с которыми проводятся на условиях спот-рынка. Перечень таких инструментов, доступных для торговли в компании, размещен на официальном сайте и сервере компании. В случае расхождений информация на сервере имеет приоритет.
17. **Клиент** – Любое физическое или юридическое лицо, которое вступает в договорные отношения с компанией для осуществления торговых операций в рамках установленных договором условий.
18. **Контрвалюта** – Валюта, используемая для оценки стоимости базовой валюты в валютной паре. Наименование контрвалюты размещается вторым в обозначении пары.
19. **Короткая Позиция** – Операция продажи инструмента с расчетом на его будущее снижение стоимости.
20. **Котировка** – Ценовое предложение, по которому возможно совершение торговой операции с выбранным инструментом.

21. **Кредитное Плечо** – Отношение суммы сделки к необходимому обеспечению (начальной марже), позволяющее увеличить торговые возможности клиента.
22. **Лимитный Ордер (Limit, Take Profit)** – Задание на совершение сделки по цене, лучше текущей рыночной: на покупку ниже или на продажу выше текущей цены.
23. **Личный Кабинет** – Цифровая платформа на сайте компании для управления счетом клиента, обеспеченная мерами защиты для конфиденциальности данных.
24. **Лот** – Единица измерения объема торговли, стандартный размер сделки с инструментом. Для разных инструментов и торговых платформ могут устанавливаться различные размеры лотов.
25. **Начальная Маржа** – Обязательный размер залога, который клиент должен иметь на счете для открытия позиции. Маржинальные требования различаются для разных инструментов.
26. **Нереализованный Финансовый Результат** – Финансовый итог открытых позиций на текущий момент, который может быть как положительным (плавающая прибыль), так и отрицательным (плавающий убыток).
27. **Неторговая Операция** – Любые операции по счету клиента, не связанные напрямую с выполнением торговых сделок, включая пополнение и снятие средств.
28. **Объем Торговой Операции** – Количество инструмента (выраженное в лотах, единицах или сумме сделки), участвующее в торговой операции.
29. **Операции** – Совокупность всех торговых и неторговых действий, совершаемых клиентом.
30. **Операционный День** – Рабочий интервал времени, в течение которого осуществляются операции. Время операционного дня может корректироваться с учетом сезонного перехода на летнее/зимнее время.
31. **Ордер** – Предварительное распоряжение клиента о совершении торговой операции при определенных условиях, указанных в торговой платформе, предполагающее исполнение в будущем.
32. **Открытая Позиция** – Текущая сделка, требующая последующего закрытия противоположной операцией. Влечет за собой определенные обязательства по поддержанию уровня маржи.
33. **Перенос Позиции (SWAP)** – Процедура переноса открытой позиции на следующий торговый день, сопровождающаяся начислением или списанием своп-пунктов в зависимости от условий сделки.
34. **Платежный Агент** — сторонняя организация, сотрудничающая с компанией для обработки входящих и исходящих финансовых транзакций клиентов.

35. **Полная Сделка (Round Trip)** — две взаимосвязанные торговые операции одинакового объема (открытие и закрытие позиции) для одной позиции, включая покупку с последующей продажей или наоборот.
36. **Поток Котировок** — непрерывная последовательность котировок, отправляемых в торговый терминал, отражающая все текущие и выполненные котировки предложений от компании.
37. **Пункт** — минимальное изменение в котировке инструмента, обычно равное 0.0001 для большинства валютных пар и 0.01 для валютных пар с иеной.
38. **Рабочий День** — каждый день, за исключением выходных и официальных праздников, определенных компанией. Изменения во времени работы могут происходить в связи с переходом на летнее/зимнее время.
39. **Реализованный Финансовый Результат** — итоговый финансовый результат клиента по завершённым сделкам, который может быть как прибыльным, так и убыточным.
40. **Режим Котирования** — процедура, в которой клиент получает подтверждение актуальной цены для выполнения торговой операции, варьирующаяся в зависимости от выбранного торгового инструмента и платформы.
41. **Сайт Компании** — официальный интернет-ресурс компании, доступный по адресу <https://crantongroup.com>, где предоставлена вся необходимая информация и документация.
42. **Свободный Остаток Денежных Средств** — сумма денег на счете клиента, доступная для вывода или дальнейшей торговли, рассчитываемая в соответствии с правилами компании.
43. **Сервер Компании** — основная техническая система, через которую обрабатываются все операции клиентов, включая торговые заказы и обновления по котировкам.
44. **Списание Средств** — процедура вывода средств с торгового счета клиента на внешние банковские счета или электронные кошельки в соответствии с заявкой на вывод.
45. **Способ Списания** — конкретный метод, выбранный клиентом для вывода средств, детально описанный в личном кабинете.
46. **Спред** — разница между ценами покупки и продажи торгового инструмента, выраженная в пунктах, может варьироваться в зависимости от рыночных условий.
47. **Средства (Equity)** — общая стоимость средств на счете клиента, включая текущий баланс и нереализованный финансовый результат открытых позиций.
48. **Статус** — показатель, отражающий уровень торговой активности клиента и величину его денежных средств, выраженный в баллах.

49. **Стоп (Stop Loss)** — тип ордера, выставляемый для минимизации убытков, активируется по достижении указанного клиентом уровня цены, обычно устанавливается ниже цены покупки для покупок или выше цены продажи для продаж.
50. **Стоп-Аут (Stop-Out)** — автоматическое закрытие клиентских позиций на текущих рыночных ценах при достижении критического уровня убытков, с деталями, различающимися в зависимости от выбранной торговой платформы и описанными в соответствующих документах.
51. **Счёт Компании** — счет компании в банке или электронной платёжной системе, включая счета, используемые платёжными агентами для операций со средствами клиентов.
52. **Тик** — наименьшее возможное колебание цены инструмента, с точными значениями для каждого инструмента, размещёнными на сайте компании и на её сервере. В случае расхождений, решающим является информация на сервере.
53. **Тикет (ID)** — уникальный номер, присваиваемый каждой торговой операции или ожидающему ордеру клиента в торговой системе.
54. **Тип Исполнения Fixed Price (По Запросу)** — метод исполнения ордеров, при котором клиент сначала получает котировку, а затем подтверждает операцию. В случае изменений, клиент может запросить новую котировку.
55. **Тип Исполнения Instant Execution (Мгновенное Исполнение)** — исполнение торговой операции по текущей цене с возможным предложением новой цены в случае изменений на рынке.
56. **Тип Исполнения Market Execution (Рыночное Исполнение)** — торговые операции исполняются по текущей рыночной цене без предварительного предоставления котировки.
57. **Торговая Операция** — операция покупки или продажи финансового инструмента без физической поставки, выполняемая между компанией и клиентом.
58. **Торговое Время** — период, в течение которого возможно совершение операций и ордеров по инструментам, установленный компанией и отражённый на сайте и сервере компании.
59. **Торговый Счёт (Счёт Клиента)** — аккаунт, используемый для учета всех операций клиента, включая торговые операции, открытые позиции и ордера, в соответствии с условиями договора.
60. **Торговый Терминал** — это комплекс программного и технического обеспечения, позволяющий клиентам через интернет взаимодействовать с компанией для управления торговыми операциями, включая выполнение, отмену ордеров и просмотр финансовой информации в реальном времени. Терминал гарантирует безопасность данных и их конфиденциальность с использованием средств шифрования.

61. **Уполномоченное Лицо** — физическое или юридическое лицо, официально уполномоченное на выполнение определенных действий или принятие решений от имени клиента.
62. **Уровень Маржи** — это процентное соотношение между общим количеством средств клиента и залогом, необходимым для поддержания открытых позиций, служащее мерой финансовой устойчивости счета.
63. **Уровень Stop-Out** — predetermined минимальный уровень маржи, при достижении которого происходит автоматическое закрытие одной или нескольких позиций клиента для предотвращения дальнейших убытков, согласно правилам, установленным компанией.
64. **Хеджирование (Локирование)** — стратегия, позволяющая иметь открытыми позиции по одному и тому же инструменту одновременно в противоположных направлениях, используемая для снижения рисков.
65. **Цена Ask** — текущая цена, по которой клиент может купить инструмент, используемая в торговых терминалах с различием между ценами покупки и продажи (спредом).
66. **Цена Bid** — цена, по которой клиент может продать инструмент, ключевой элемент для операций продажи в торговых системах со спредом.
67. **Цена Mid** — средняя цена между Ask и Bid, предлагаемая клиентам для выполнения торговых операций в системах без использования спреда.
68. **Экспирация** – момент завершения действия CFD-инструмента, обычно связанного с фьючерсными контрактами, что влечет за собой прекращение торговли текущим контрактом и начало торгов с новым контрактом. Компания самостоятельно устанавливает даты экспирации каждого CFD-инструмента, публикуя их на своем веб-сайте и на сервере. В случае расхождений приоритетной является информация на сервере компании.
69. Термины и определения, упомянутые в этом договоре и не разъясненные в данном разделе, интерпретируются в соответствии с устоявшимися нормами и практикой в сфере финансовой торговли, включая обменные операции и операции с производными финансовыми инструментами, принятыми в деловом сообществе.

ДОПОЛНЕНИЕ №2: Управление Неторговыми Транзакциями

(ДОПОЛНЕНИЕ №2 к Соглашению о предоставлении услуг на международных финансовых рынках)

1. Основные принципы

1.1. Этот регламент создан для внедрения действий против нелегальной коммерции, финансового обмана и легализации капиталов, целью которого является обеспечение защиты клиентов от афер и контроль за соблюдением правил, определяющих выполнение неторговых транзакций через счет клиента.

1.2. Обязанности клиента включают:

1.2.1. Уважение к законам, включая международные, направленные против незаконных деяний, финансовых махинаций, и очищения средств от неправомерных источников;

1.2.2. Предотвращение любой поддержки нелегальной экономической активности или иных запрещенных действий через личный аккаунт;

1.2.3. Искключение помощи в финансовых махинациях и других действиях, которые противоречат мировым законодательным и нормативным актам;

1.2.4. Отказ от любых действий через личный аккаунт, которые могут нанести ущерб борьбе с нелегализацией средств, полученных преступным путем.

1.2.5. Гарантирование чистоты происхождения, законного владения и права распоряжения средствами, отправляемыми на счета компании.

1.3. Для своевременной связи с клиентом по вопросам, касающимся неторговых операций, компания может использовать контактные данные клиента, указанные при регистрации или последующем их изменении согласно установленным правилам. Клиент соглашается на получение сообщений от компании в любое время.

1.4. Компания имеет право исследовать подозрительные неторговые операции и приостанавливать их до выяснения всех обстоятельств и завершения расследования.

1.5. В рамках расследования, компания может запросить у клиента документы, подтверждающие законность средств, включая идентификационные документы и банковские карты.

1.6. В случае обнаружения сомнительных операций, компания может:

1.6.1. Отказать в выполнении таких операций;

1.6.2. Ограничить вывод средств с клиентского счета по своему усмотрению;

1.6.3. Вернуть зачисленные средства на исходные счета;

1.6.4. Закрывать счет клиента и прекратить обслуживание;

1.6.5. Взыскать комиссию за обслуживание счета в случае отсутствия торговых операций в определенный период или до момента закрытия счета клиентом, а также в других случаях нецелевого использования счета;

1.6.6. Списывать все сборы и расходы, связанные с сомнительной операцией;

1.6.7. Закрывать открытые позиции клиента, фиксируя финансовый итог;

1.6.8. Блокировать доступ к торговой платформе до разрешения ситуации, вызвавшей подозрения.

1.7. Отказ в исполнении подозрительных неторговых транзакций или прекращение контракта с клиентом из-за подозрений в их недобросовестности не обуславливает юридическую ответственность Компании за нарушение условий данного Соглашения.

1.8. Компания оставляет за собой право прекратить действие счета клиента в определенных обстоятельствах:

1.8.1. если в течение шести месяцев клиент не совершает активности по своему счету и на нем не остается средств;

1.8.2. если в течение трех лет клиент не производит активности по счету независимо от наличия средств на нем, при этом Компания предприняла все возможные усилия для связи с клиентом или его правопреемниками безрезультатно. Такое бездействие считается отказом клиента от условий договора и прав на имущество, причитающееся по договору;

1.8.3. в других ситуациях, установленных данным Регламентом и Договором.

1.9. Если клиент подает заявку на вывод средств без проведения торговых операций до этого, Компания может взимать дополнительную комиссию за выполнение неторговых операций.

1.10. В случае отказа в обслуживании клиента или в использовании определенного торгового терминала, Компания может ограничить вывод средств с счета клиента по своему усмотрению.

2. Идентификация и характеристики подозрительных неторговых операций

2.1. Операция может считаться подозрительной по следующим причинам:

2.1.1. при выявлении злоупотреблений при зачислении или списании средств с счета клиента без осуществления торговых операций;

2.1.2. если операции носят необычный характер и не имеют ясной экономической цели или законной причины;

2.1.3. при обнаружении признаков, указывающих на возможное использование операций для легализации незаконно полученных доходов или финансирования терроризма;

2.1.4. если клиент не предоставляет необходимую информацию для идентификации в срок, установленный Компанией, или предоставляет недостоверные сведения;

2.1.5. при предъявлении поддельных или недействительных документов;

2.1.6. при отсутствии постоянно действующего управляющего органа у юридического лица по адресу его регистрации;

2.1.7. если клиент не предоставляет информацию о конечных выгодополучателях по запросу Компании;

2.1.8. при неисполнении клиентом запросов Компании предоставить сведения или документы, включая информацию о финансовом состоянии.

2.2. Указанные критерии и признаки подозрительности операций не являются исчерпывающими. Операция может быть признана Компанией подозрительной на основании анализа ситуации, даже если прямо критерии и признаки не проявляются.

2.3. При обнаружении подозрительных операций, Компания самостоятельно решает о дальнейших действиях в отношении клиента и его операций.

3. Зачисление средств на счет клиента

3.1. Пополнение счета клиента осуществляется через перевод на счета Компании или ее уполномоченных платежных агентов.

3.2. Переводы клиентом должны соответствовать правовым требованиям и ограничениям.

3.3. Клиент обязуется проверять реквизиты Компании в личном кабинете перед каждым переводом.

3.4. Клиент несет полную ответственность за точность выполнения платежных поручений. Любые обновления способов пополнения,

опубликованные в личном кабинете, обязывают клиента к аккуратности при осуществлении платежей согласно новым указаниям.

3.5. Внесение средств на счет Компании возможно как напрямую от клиента, так и через лиц, уполномоченных клиентом на такие действия.

3.6. Если средства поступают с карточки, принадлежащей не клиенту, Компания вправе запросить подтверждающие бумаги, в том числе разрешение владельца карточки, удостоверение личности и снимок карточки. В случае отсутствия таких документов или сомнений в их достоверности, Компания может произвести возврат средств.

Для безопасной передачи копии карты необходимо:

3.6.1. На передней части карты должны быть видимы ключевые данные, включая имя банка, срок действия, инициалы владельца (если применимо), а также первые 6 и последние 4 цифры номера карты;

3.6.2. На задней стороне необходимо скрыть код CVV2/CVC2.

3.7. Клиент осознает, что за задержки в проведении платежей, вызванные техническими неисправностями, Компания ответственности не несет.

3.8. Клиенту зачисляются средства в размере, поступившем на счет Компании, с учетом того, что все связанные с переводом комиссии оплачиваются клиентом.

3.9. Компания принимает платежи в той валюте, которая указана в личном кабинете клиента.

3.10. Сведения о валютном курсе и связанные с ним расходы доступны в личном кабинете и могут быть изменены без уведомления.

3.11. Пополнение счета клиента происходит в следующих случаях, не связанных с компенсацией:

3.11.1. когда средства поступают на счет Компании от клиента;

3.11.2. когда средства возвращаются на счет Компании после неудачной попытки связаться с клиентом для решения возникших вопросов.

3.12. Время зачисления денежных средств:

3.12.1. При пополнении счета через банковский перевод или платежных агентов зачисление происходит на следующий рабочий день после поступления средств, если платеж содержит все необходимые данные для идентификации. За задержки, связанные с ошибочным вводом данных, Компания ответственности не несет.

3.13. Если средства не поступили на счет в течение пяти рабочих дней, клиент может обратиться за разъяснением, предоставив подтверждение перевода.

3.14. Компания проводит проверку по запросу клиента, который принимает на себя возможные комиссионные расходы.

3.15. В зависимости от итогов проверки Компания информирует клиента о результатах. В случае необходимости клиент может обратиться в свой банк для дальнейшего уточнения ситуации. Ответственность за взаимодействие между клиентом и его банком Компания на себя не берет.

4. Вывод средств клиентом

4.1. Клиент имеет право в любое время инициировать вывод части или всех средств с его счета, отправив Компании соответствующее указание. Это может быть как запрос на вывод средств, так и на перевод внутри системы Компании с учетом следующих условий:

4.1.1. Запросы на вывод средств рассматриваются в пределах доступного баланса счета клиента и должны превышать сумму комиссии за операцию, согласно политике Компании. Запросы на сумму равную или меньше размера комиссии не обрабатываются. Компания оставляет за собой право отказать в выполнении такого запроса.

4.1.2. Все запросы на вывод средств должны соответствовать действующим законодательным и нормативным актам.

4.1.3. Запросы должны учитывать условия, определенные текущим Регламентом и договором с Клиентом.

4.2. Вывод средств может быть выполнен через платежного агента, выбранного Компанией.

4.3. Запросы на вывод средств должны быть сделаны в валюте счета клиента. В случае различия валюты, сумма будет конвертирована по курсу Компании.

4.4. Детали перевода, включая валюту, комиссии и лимиты, устанавливаются Компанией и могут варьироваться в зависимости от способа вывода.

4.5. Клиент соглашается, что все расходы, связанные с операцией вывода, ложатся на его плечи.

4.6. Вывод средств осуществляется после получения и обработки соответствующего запроса от клиента.

4.7. Запрос на вывод средств считается принятым, если он корректно оформлен через личный кабинет и отражен в системе.

4.8. Обработка запроса на вывод денег занимает до 7 рабочих дней.

4.9. Клиент может направить запрос на вывод средств на банковский счет или банковскую карту, принадлежащие ему. Запросы на реквизиты третьих лиц не принимаются.

4.10. Клиент имеет возможность перевести средства на другой счет в рамках своего профиля. Переводы на счета третьих лиц не допускаются.

4.11. Переводы на счета, предварительно использованные для внесения средств на счет Клиента, могут осуществляться посредством тех же платежных систем, которыми были совершены входящие операции. При выборе метода вывода средств, использованного для внесения депозита, Клиент обязан следовать процедурам безопасности и верификации, установленным Компанией.

4.11.4. Переводы на банковские карты, прежде использованные Клиентом для пополнения счета, осуществляются в соответствии с правилами и условиями, определенными платежными системами карт.

4.12. Зачисление денежных средств на счет Клиента выполняется следующим образом:

4.12.1. Для банковских переводов — на следующий рабочий день после обработки заявки, если не установлен иной срок Компанией в процедуре подачи заявки Клиентом.

4.12.2. Для операций через банковские карты — в день обработки заявки.

4.12.3. Переводы на банковские карты, использованные для пополнения счета, выполняются согласно установленным процедурам.

4.13. В случае непоступления денежных средств в установленные сроки, Клиент вправе инициировать процесс расследования, предоставив необходимые подтверждающие документы перевода.

4.14. Компания предоставляет Клиенту документацию, подтверждающую выполнение операции вывода средств. Комиссионные расходы, связанные с расследованием, могут быть возложены на Клиента. Метод компенсации определяется индивидуально.

4.15. В случае подтверждения ошибки Компании в процессе расследования, Компания обязуется компенсировать Клиенту комиссионные издержки.

4.16. При допущении ошибки в платежных реквизитах Клиентом, ведущей к незачислению средств, комиссия за урегулирование ситуации возлагается на Клиента.

4.17. Клиент имеет право на отмену поданного распоряжения до его обработки Компанией, четко указывая, какое именно распоряжение подлежит аннулированию.

4.18. Клиент может отозвать средства, указанные в распоряжении на вывод, до момента их фактического поступления на его счет. Все расходы, связанные с выполнением распоряжения, а также оказанные услуги, оплачиваются Клиентом.

5. Управление изменениями в выборе рекомендованных Торговых Платформ

5.1. Компания сохраняет за собой право вносить изменения в список предложенных для использования Торговых Платформ в рамках исполнения условий данного Соглашения, уведомляя об этом Клиента соответствующим образом.

5.2. Если изменения приводят к невозможности продолжения использования определенной Торговой Платформы, Клиент должен в срок, указанный в уведомлении, организовать вывод или перевод имеющихся на Торговом Счете средств. Это может быть сделано путем подачи заявления на вывод средств с Торгового Счета или заявления на перевод средств на другой счет, используемый в другой Торговой Платформе.

5.3. В случае невыполнения Клиентом данного условия в отведенный срок, Компания имеет право самостоятельно решить судьбу средств, переместив их:

5.3.1. На другой активный Счет Клиента, используемый в альтернативной Торговой Платформе, при наличии нескольких таких счетов, выбор конкретного счета для перевода осуществляется по усмотрению Компании.

5.3.2. В случае отсутствия у Клиента иных счетов для работы на разных Торговых Платформах, средства могут быть переведены на новый Торговый Счет, открытый Компанией в интересах Клиента для использования в другой доступной Торговой Платформе.

5.4. Компания может закрыть и аннулировать любой Торговый Счет, открытый в интересах Клиента, если в течение трех лет после уведомления о его открытии и перевода на него средств, Клиент не проявлял активности, а именно:

5.4.1. Не совершал никаких Торговых Операций на счете, что может указывать на потерю интереса к услугам Компании.

5.4.2. Не проявлял интереса к находящимся на счете средствам, не осуществляя никаких действий по их использованию.

5.4.3. В случае, если Компания предпринимала все возможные попытки связаться с Клиентом или его представителями различными доступными способами без успеха.

Отсутствие действий со стороны Клиента в течение этого времени рассматривается как отказ от условий Соглашения и прав на имущество, принадлежащее Клиенту по данному Соглашению.

ДОПОЛНЕНИЕ №3: ПРОЦЕДУРЫ ТОРГОВЫХ ДЕЙСТВИЙ

(Дополнение №3 к Соглашению по предоставлению услуг на глобальном финансовом рынке)

1. Основные принципы

1.1. Этот Регламент становится частью Соглашения о предоставлении услуг на глобальном финансовом рынке, устанавливая правила и условия для клиентов по выполнению торговых операций на глобальном финансовом рынке.

2. Взаимодействие между Клиентом и Компанией

2.1. Общение между Клиентом и Компанией для договоренностей по ключевым условиям торговых операций происходит через отправку запросов, предложений и подтверждений от Клиента и ответов, подтверждений, отчетов и информационных сообщений от Компании. Указанные документы и информация формируются, передаются и фиксируются с использованием Торговой Платформы.

2.2. Договоренности по ключевым условиям торговых операций возможны только в течение рабочего времени и могут осуществляться следующими способами:

2.2.1. через обмен сообщениями в электронном виде через Торговую Платформу, подключенную к интернету;

2.2.2. посредством телефонного звонка. Доступность этой услуги и порядок договоренностей через телефон регламентированы данным Соглашением и дополнительными условиями, доступными на веб-сайте Компании.

2.3. Условия торговых операций через телефон уточняются после верификации Клиента. Верификация требует от Клиента предоставления логина к его торговому счету и пароля.

2.4. Условия торговой операции, согласованные по телефону, считаются принятыми, если:

2.4.1. ключевые условия торговой операции были повторены дилером после Клиента;

2.4.2. непосредственно после повторения дилером ключевых условий, Клиент подтвердил выполнение операции, используя одно из следующих выражений: "да", "подтверждаю", "согласен", "сделка" или любое другое выражение, ясно указывающее на согласие.

2.5. Условия, согласованные по телефону, считаются утвержденными в момент подтверждения Клиентом. За основу берутся условия, озвученные дилером. Если дилер озвучил условия некорректно, Клиент должен его прервать и повторить условия снова.

2.6. В процессе телефонного общения, включая момент верификации, Компания может записывать разговоры с Клиентом, используя свои средства записи. Клиент также может осуществлять запись разговоров по собственному желанию. Стороны согласны с тем, что записи телефонных разговоров, выполненные Компанией, могут быть использованы как достоверное подтверждение в случае разрешения споров, как вне суда, так и в судебном порядке.

2.7. Все договоренности о торговых сделках, достигнутые посредством телефонного общения, а также приказы, переданные устно, фиксируются Оператором в системе Торговой Платформы.

2.8. Клиент имеет возможность запросить информацию о состоянии своего Торгового Счета по телефону в случае неуспешной попытки совершить торговую операцию или при обнаружении ошибки в работе Торговой Платформы.

2.9. Оператор оставляет за собой право немедленно прекратить разговор, если со стороны Клиента проявляются:

2.9.1. Эмоциональное недовольство или критика в адрес Компании;

2.9.2. Оскорбления или неприемлемые выражения в отношении Компании или её сотрудников;

2.9.3. Использование ненормативной лексики.

2.10. Любые инструкции, отправленные Компании и подтвержденные уникальными учетными данными Клиента, считаются выполненными лично Клиентом.

2.11. Если Клиент не получил подтверждение о выполнении торговой операции или размещении приказа через Торговую Платформу, он должен самостоятельно проверить исполнение операции или размещение приказа через отчетность в Торговой Платформе или позвонив по телефону для уточнения информации.

3. Процедура проведения торговых операций с финансовыми инструментами

3.1. Клиентам предоставляется возможность осуществлять торговые действия с различными инструментами на условиях, установленных на сайте Компании или через индивидуальные договоренности.

3.2. Компания имеет право самостоятельно изменять правила проведения торговых операций в преддверии выходных и праздников, а также при низкой активности рынка.

3.3. Операция считается выполненной после того, как Клиент согласился с ключевыми параметрами операции и эти данные были занесены в системный журнал Компании. Для каждой открытой позиции присваивается уникальный номер.

3.4. Для заключения торговой сделки необходимо согласование следующих основных условий:

3.4.1. выбор инструмента;

3.4.2. определение типа операции: покупка или продажа, а также закрытие существующей позиции;

3.4.3. размер сделки в лотах или других единицах, согласно минимально допустимым параметрам для данного инструмента, доступным на сайте Компании и на сервере;

3.4.4. установление цены операции, если такая возможность предусмотрена выбранным торговым интерфейсом/способом исполнения.

3.5. В определенных рыночных условиях, например, при высокой волатильности или снижении активности, Компания может предложить только один вид котировок.

3.6. Компания имеет право закрывать открытые позиции Клиента без его согласия в ситуациях, оговоренных в данном Регламенте.

3.7. Если у Клиента остаются открытые позиции к концу торгового дня, Компания автоматически переносит их на следующий день. Условия и комиссии за перенос указаны на сайте Компании и в системе Компании.

3.8. За открытие позиции в зависимости от типа торгового инструмента и платформы может взиматься комиссия. Размер комиссии и список инструментов, при торговле которыми она применяется, доступен на сайте Компании и в ее системе.

3.9. Торговля по инструменту приостанавливается, если актуальная цена не доступна в системе Компании.

3.10. Компания оставляет за собой право вносить изменения в правила проведения торговых операций, включая, но не ограничиваясь, изменение минимального и максимального объема торговых операций и открытых позиций, методы исполнения ордеров, выбор торговой платформы, уровень принудительного закрытия позиций (Stop-Out), максимальную прибыль для каждой позиции, продолжительность удержания сделки, требования к залогу и комиссиям, а также торговое время. Компания может также ограничить доступ клиента к определенному торговому терминалу или отказать в обслуживании. Изменения в список доступных инструментов могут быть сделаны с учетом законодательства страны проживания клиента. В случае выполнения операции с ограниченным инструментом, компания может закрыть такую позицию без финансовых последствий или по последней доступной цене, а также предпринять другие действия в соответствии с правовыми требованиями.

3.11. Клиент признает, что его ордера на выполнение торговых операций могут быть частично исполнены или не исполнены вовсе из-за недостатка ликвидности по данному инструменту.

3.12. Клиент соглашается, что в случае, когда отношение количества заявок к числу выполненных операций становится несоразмерно высоким, его запросы, распоряжения или ордера могут быть отклонены компанией или выполнены с последующим приоритетом.

3.13. Клиент принимает на себя обязательство не закрывать торговые позиции с убытком, превышающим 10% от его текущего баланса. В случае закрытия такой сделки, клиент обязан данный убыток восстановить, путём прямого пополнения своего торгового счета или отработки прибыли.

3.14. Компания имеет полномочия на принудительное закрытие открытых позиций клиента по следующим причинам:

3.14.1. когда достигнут уровень принудительного закрытия позиций (Stop-Out), установленный Компанией;

3.14.2. при наличии у Компании оснований подозревать проведение клиентом сомнительных неторговых операций;

3.14.3. если торговая позиция клиента была открыта в результате ошибки со стороны Компании, включая

технические сбои или некорректные котировки;

3.14.4. если активность клиента создает чрезмерную нагрузку на сервера Компании;

3.14.5. когда Компания не может поддерживать открытую позицию клиента из-за изменений в законодательстве, рыночных условий, отношений с третьими сторонами, участвующими в исполнении обязательств Компанией перед клиентом, или действий этих третьих сторон, влияющих на предоставление услуг Компанией;

3.14.6. в случае прекращения обслуживания клиента Компанией.

4. Клиенты могут устанавливать, модифицировать или активировать ордера на покупку или продажу в рамках допустимого торгового времени для соответствующего инструмента, используя торговый терминал или телефонное общение. Для размещения или изменения ордера необходимо наличие актуальной котировки инструмента на сервере компании. Ограничения на выполнение ордеров вне торгового времени могут зависеть от спецификаций выбранного торгового терминала.

4.1. Ордер должен включать все ключевые параметры торговой операции, установленные данным Регламентом: наименование инструмента, его объем, тип операции и предпочтительную цену исполнения (или установленный лимит).

4.2. Размещаемый ордер должен отстоять от текущего рыночного уровня минимум на расстояние, определенное на сайте Компании и сервере. В случае расхождений, данные сервера компании приоритетны. Минимальное расстояние для ордера может быть увеличено в условиях нестандартной рыночной активности.

4.3. Ордера, установленные клиентом, могут быть аннулированы Компанией без предварительного уведомления по следующим причинам:

4.4. Если на счете клиента недостаточно средств для выполнения ордера;

4.4.1. По истечении срока действия ордера, если таковой был установлен;

4.4.2. В случае закрытия позиции, к которой был привязан ордер;

4.4.3. При наступлении экспирации инструмента CFD;

4.4.4. При увеличении объема позиции;

4.4.5. Если ордер, открывающий позицию, был исполнен во время гэпа, связанные с ним стоп-ордера или ордера на прибыль, попадающие в гэп, могут быть отменены;

4.4.6. Если размещение ордера было вызвано ошибочными действиями Компании, такими как технические неисправности или некорректные котировки.

4.4.7. Если количество ордеров, выставленных клиентом, может привести к увеличению нагрузки на сервер(ы) Компании;

4.4.8. В случае прекращения обслуживания клиента Компанией.

4.5. Отмена или изменение ордера после его исполнения или когда рыночная цена достигла уровня ордера, не разрешается.

4.6. Ордера и лимиты исполняются согласно условиям, определенным Компанией для каждого типа торгового терминала, и фиксируются в дополнениях к настоящему Регламенту.

4.7. Компания имеет право ограничивать количество ордеров, размещаемых клиентом, или их объем по любым инструментам.

4.8. Компания может удалить из отчета о торговых операциях в торговом терминале клиента ордера, которые были отменены или удалены,

через месяц после их отмены или удаления. Ситуации, в которых ордер, размещенный клиентом, может быть отменен или удален Компанией без предварительного уведомления, указаны в пункте 4.4 данного раздела.

5. Порядок определения взаимных обязательств Клиента и Компании

5.1. Компания регулярно учитывает финансовые взаимоотношения между собой и клиентом, включая денежные средства на счету клиента и неосуществленный финансовый итог открытых позиций. Финансовые обязательства включают денежные активы на счете и текущий результат по открытым позициям. В чрезвычайных обстоятельствах, например, при технических неисправностях или форс-мажоре, препятствующих точному определению финансового результата, взаимные обязательства рассчитываются на основе баланса счета клиента и результатов к предыдущему операционному дню по Гринвичу (GMT).

5.2. Автоматический расчет текущего финансового итога (нереализованной прибыли или убытка) производится при каждом изменении котировок по открытым позициям и отображается в торговом терминале.

5.3. Финансовые результаты операций клиента (прибыль и убыток) фиксируются на его счету в момент закрытия позиции по каждому инструменту.

5.4. Клиент обязан поддерживать уровень маржи, достаточный для удержания открытых позиций.

5.5. В случае принудительного закрытия позиций, если счет клиента становится отрицательным, Компания имеет право компенсировать убыток, доведя баланс счета до нуля, за счет средств на других счетах клиента.

5.6. Если из-за технического сбоя или иных обстоятельств, не зависящих от Компании, в торговом терминале клиента отображается ошибочный финансовый результат, истинным считается результат, рассчитанный по формулам из приложений к настоящему регламенту.

6. ПОШЛИНЫ/СБОРЫ

6.1. Клиент понимает, что доход Компании формируется из разницы между ценой продажи и покупки (спредом) при каждой транзакции.

6.2. Если Клиент выбирает специфическую схему комиссий, он может столкнуться с комиссиями за открытие и закрытие позиций по Forex и CFD. Эти комиссии будут автоматически списаны с его счета при совершении соответствующих операций Компанией.

6.3. Клиент обязуется уплатить все применимые государственные налоги, сборы и обязательные платежи, связанные с его счетом, включая, но не ограничиваясь, налоговые отчисления, в соответствии с законодательством страны резидентом которой он является. Клиент также отказывается от любых претензий к Компании, связанных с уплатой таких налогов и сборов.

6.4. Компания может также взимать дополнительные сборы за банковские услуги, например, за пополнение счета или снятие средств, а также за возврат платежей.

6.5. Клиент соглашается, что Компания имеет право требовать уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, основываясь на финансовых результатах взаимодействия с Компанией. Компания не имеет права удерживать или списывать комиссии или налоги с счета Клиента.

6.6. В определенных обстоятельствах, клиент может столкнуться с дополнительными платежами, включающими сборы за выписку счетов, аннуляцию заказов, перевод средств между счетами, звонки с заказами, а также сборы, взимаемые банками, контрактными рынками, или регулирующими органами в рамках услуг, оказываемых Компанией по данному соглашению.

6.7. Клиент соглашается и понимает, что в связи с уплатой Компанией комиссии Банку за открытие, обслуживание торгового счета, поступление торговых котировок, закрыть торговый счет представляется возможным либо по истечении срока 6 месяцев со дня регистрации счета либо отработать торговый объем по соотношению 1:50, где 1 это минимальная сумма для активации счета, а 50 количество лотов необходимых для отработки

6.8. За доступ к специализированным сервисам, предлагаемым Компанией, клиент может нести дополнительные расходы.

6.9. Клиент признает и принимает на себя ответственность за расчет и оплату всех применимых налогов, согласно законодательству страны резидентом которой он является.

6.10. Клиент соглашается, что Компания вправе взимать налоги согласно требованиям действующего законодательства, на основании финансовых результатов взаимодействия с Компанией.

6.11. Оплата налогов и комиссий производится в соответствии с условиями торговых операций клиента с момента его регистрации и в зависимости от общей суммы заработанной чистой прибыли до момента запроса на вывод средств.

6.12. Клиент осведомлен о том, что все суммы, подлежащие снятию со счета, рассматриваются как брутто-суммы, на основании которых Компания имеет право удерживать налоги, и Клиент отказывается от любых претензий к Компании в связи с такими удержаниями.

7. РОЛЛОВЕРЫ И НОЧНЫЕ ПРОЦЕНТЫ:

7.1. Плата за ролlover применяется ежедневно к каждой открытой позиции по инструментам Forex и CFD на конец торгового дня.

7.2. Эта плата может быть либо запрошена Клиентом у Компании, либо автоматически начислена Компанией в зависимости от типа позиции и инструмента.

7.3. Размер платы за финансирование зависит от типа инструмента и изменяется в соответствии с текущими рыночными ставками. Начисление или списание платы происходит на следующий день после её применения. Компания имеет право менять условия начисления этой платы.

7.4. Комиссия за открытие и закрытие позиций по Forex и CFD может взиматься с Клиента.

7.5. Эта комиссия списывается со счета Клиента в момент открытия или закрытия позиции.

7.6. Торговля CFD связана с базовыми активами, включая фьючерсы. Перед истечением срока базового актива, он заменяется, что влияет на котировки CFD.

7.7. CFD не имеют истечения срока действия.

7.8. Торговля CFD осуществляется непрерывно, базовые активы периодически обновляются.

7.9. Компания определяет базовый актив для CFD и условия его замены.

7.10. После замены базового актива происходит корректировка котировок, что отражается на счете Клиента в виде кредита или дебета.

7.11. Разница в котировках отражает рыночные ставки купли и продажи, требуя адаптации цен покупки и продажи.

- 7.12. Клиенты несут затраты, связанные со спредом при смене контрактов и стандартные ночные проценты.
- 7.13. Обычно дебет превышает кредит при этих операциях.
- 7.14. Любая сделка, открытая клиентом к концу дня или в выходные, автоматически переносится на следующий рабочий день.
- 7.15. Перенос сделок влечет за собой начисление или списание ночных процентов.
- 7.16. Величина ночных процентов определяется Компанией.
- 7.17. Клиент дает согласие Компании на начисление или списание ночных процентов по открытым позициям.
- 7.18. Ночные проценты начисляются каждый день в установленное время в соответствии с торговой платформой.
- 7.19. Клиент осведомлен о том, что ночные проценты могут влиять на счет.
- 7.20. Компания устанавливает размер ночных процентов по своему усмотрению.
- 7.21. Компания авторизована Клиентом на проведение операций с ночными процентами.
- 7.22. Клиент согласен на удержание или начисление процентов овернайт по каждой операции, согласно ставке.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4: ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ

(Приложение № 4 к Соглашению о предоставлении услуг на глобальных финансовых рынках)

Цель данного информационного раздела (далее - "Информация") состоит в том, чтобы ознакомить Клиента с рисками, ассоциированными с операциями на финансовых рынках, и предостеречь Клиента о потенциальных финансовых убытках, связанных с этими рисками. Список рисков, упомянутых в данной Информации, не является полным вследствие многообразия ситуаций, которые могут возникнуть при выполнении указанных операций.

1. Осуществление операций на мировых финансовых рынках сопровождается риском из-за возможного колебания цен на базовые активы. Это колебание может серьёзно повлиять на баланс Торгового Счета Клиента из-за механизма кредитного плеча. Таким образом, при движении рынка в направлении, противоположном позиции Клиента, он может понести убытки, превышающие его первоначальные инвестиции, включая дополнительные средства, внесенные для поддержания открытых позиций. Клиент несет исключительную ответственность за учет всех рисков, выбор стратегии и использование своих средств при совершении данных операций.

2. Некоторые финансовые инструменты характеризуются значительной волатильностью в течение дня, что указывает на высокую вероятность как получения прибыли, так и убытков по данным операциям. При увеличении волатильности, снижении ликвидности и других резких изменениях рыночных условий, вызывающих колебание котировок более чем на 5% в течение одного операционного дня, Компания имеет право закрепить финансовый результат операций Клиента по цене, отражающей изменение котировок не более чем на 5%, определенную Компанией на момент начала колебания котировок.

3. Клиент берет на себя риск возникновения убытков из-за неисправностей информационных, телекоммуникационных, электронных и других систем.

4. В условиях, отличающихся от стандартных, время для обработки команд и ордеров Клиента может увеличиться.

5. Клиент признает возможность потерь, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, которые включают, но не ограничиваются:

5.1. Социальными волнениями, терроризмом, конфликтами, природными катастрофами, происшествиями, пожарами, затоплениями, штормами, отключениями электричества и сбоями в работе оборудования, что может привести к нестабильности на рынке или нескольких рынках.

5.2. Остановкой торгов, закрытием или исчезновением рынков, на которых Компания базирует свои котировки, введением ограничений или чрезвычайных условий торговли.

6. В контексте операций с высоким риском, Клиент должен учитывать, что возможность как положительного, так и отрицательного исхода часто существует и зависит от многих факторов, в том числе правильности анализа рынка.

7. Соответственно, Компания советует Клиенту тщательно оценить, насколько риски торговли на международных финансовых рынках соответствуют его финансовым целям и возможностям.

8. Целью данного Предупреждения является не отговорить Клиента от торговли, а обеспечить его понимание связанных с этим рисков, помочь в принятии обдуманных решений и выборе стратегии, соответствующей условиям договора с Компанией.